



Book information

Authors: Sybille David
Title: Azubi- und Rezeptionsknigge
Short text:

Nach dem sehr erfolgreichen Buch Der Praxisknigge erscheinen nun diese beiden "kleinen Praxisknigge", die auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingehen.

Der Titel Der Rezeptionsknigge richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Der Azubiknigge hat das Ziel, BerufsanfängerInnen Freude an der Arbeit zu vermitteln, sie aber auch auf die Anforderungen des Berufslebens in einer Zahnarztpraxis vorzubereiten. Soft Skills wie Aufmerksamkeit, Rücksicht und beste Umgangsformen stehen ebenso im Fokus des Bandes wie Gesprächsführung, Teambildung, Datenschutz sowie der Umgang mit Patienten, Kollegen und Vorgesetzten.

Die Praxisknigge-Reihe enthält zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Berater-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

Categories: Practice Management, Dental Team

Edition: 1. Auflage 2018
pages: 176
Cover: Softcover
Stock No.: 21630
Published: 02/2018

Azubi- und Rezeptionsknigge	18,00 €
Der Rezeptionsknigge	9,50 €
Der Azubiknigge	9,50 €

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.
Subject to changes!

Quintessenz Verlags-GmbH

 Ifenpfad 2-4
12107 Berlin
Germany

 +49 (0) 30 / 76180-5

 +49 (0) 30 / 76180-680

 info@quintessenz.de

 <https://www.quintessence-publishing.com/deu/de>