QUINTESSENCE PUBLISHING
UNITED KINGDOM

Auflage:	1. Auflage 2018
Seiten::	96
Einband:	Softcover
ISBN:	978-3-86867-315-9
Erschienen:	Februar 2018

UVP: Information für Wiederverkäufer: Dieser Titel ist nicht mehr preisgebunden.
Änderungen vorbehalten!

Quintessence Publishing Company, Ltd.

Grafton Road
KT3 3AB New Malden, Surrey
Vereingtes Königreich von Großbritannien und Nordirland

+44 (0)20 8949 6087

+44 (0)20 8336 1484

info@quintpub.co.uk

https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en

Buch-Information

Autoren: Sybille David-Hebgen

Titel: Der Rezeptionsknigge

Kurztext:

Nach dem sehr erfolgreichen Buch Der Praxisknigge erschien auch "der kleine Praxisknigge", der auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingeht.

Der Rezeptionsknigge richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Die "Praxisknigge" enthalten zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Beraterin-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärztinnen und Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

Fachgebiet(e): Praxismanagement, Praxisteam