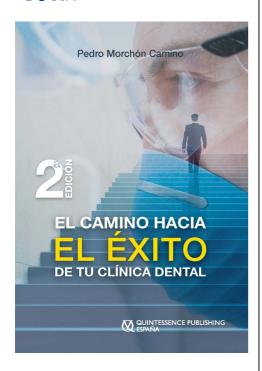
QUINTESSENCE PUBLISHING



Edition: 2a Edición 2018

pages: 244

Cover: Hardcover

ISBN: 978-84-89873-76-6

Stock No.: E3766

Published: January 2018

Price \$73.00

Subject to changes!

Quintessence Publishing Company, Inc.

 411 North Raddant Road IL 60510 Batavia
United States of America

J +1 (0)630 / 736-3600

1 +1 (0)630 / 736-3633

• https://www.quintessence-publishing.com/usa/en

Book information

Authors: Pedro Morchón

Title: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

Short text:

Escrito con diálogos que expresan reflexiones y aprendizajes del autor, así como preguntas clave para saber qué hacemos mal y qué no, este libro ayuda al médico a entender cómo identificar a sus pacientes meta o ideales, a diferenciar su práctica de todas las demás, y por qué tales diferencias serán valiosas para ganarse la lealtad y la recomendación de sus pacientes. Cuando conseguimos que el paciente se dé cuenta de que lo escuchamos, que sabemos de verdad qué es lo quiere y qué es lo que necesita, y somos capaces de ofrecérselo de la forma que a él le gustaría, su tratamiento se convierte en una experiencia distinta a todo lo que ha conocido hasta hoy y no querrá renunciar fácilmente a ello, aunque le ofrezcan maravillosos tratamientos a precios bajos.

Índice

¿Cómo es la clínica del futuro? • Atención al paciente • Estrategia • Recursos humanos • Marketing • La vida en el aula • Proceso de coaching • Informe dental mistery patient • Mensaje en una botella • La foto del camino

Categories: Practice Management, General Dentistry